



Ufa International  
Airport

УТВЕРЖДЕНО  
распоряжением Коммерческого директора  
АО «Международный аэропорт «Уфа»  
от 07.04.2023 г. №01-19/135/195

**РД 135.06-23**  
**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ**  
**АВТОМАТИЗИРОВАННЫМ ПАРКОВОЧНЫМ КОМПЛЕКСОМ**  
**АО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ «УФА»**

**Разработчик**  
**Должность**

Начальник СНК

07.04.2023 г.

Дата

Подпись

**И.О. Фамилия**

И.Ф. Нуртдинов

В бумажном виде не является управленческим экземпляром



## Раздел 0. Сведения о документе

### Информация о текущем издании документа

Название:	Правила пользования автоматизированным парковочным комплексом АО «Международный аэропорт «Уфа»		
Код:	РД 135.06-23	Текущее издание	9
Разработчик:	Начальник СНК	тел./e-mail:	54-24, ond@airportufa.ru
Экземпляр 1:	СНК	Экземпляр 2:	СНК
Экземпляр 3:	http://airportufa/ Служба качества и сертификации/ Технологическая документация/СНК		
Экземпляр 4:	http://airportufa.ru/ Парковки		

### История документа

Издание	Ревизия	Утвержден	Введен	Обоснование
1	0	ГД 05.07.2011	05.07.11	Введено в действие впервые
2	0	ГД 28.10.2014	28.10.2014	Заменяет и отменяет Правила пользования парковками ОАО «МАУ», издание 1
3	0	14.09.2016 № 01-19/135/474	14.09.2016	Заменяет и отменяет РД 74.01-14 «Правила пользования парковками ОАО «МАУ», издание 2
4	0	30.11.2016 № 01-19/135/638	01.12.2016	Заменяет и отменяет РД 135.01-16 «Правила пользования парковками ОАО «МАУ», издание 3
5	0	11.05.2018 № 01-19/135/255	01.05.2018	Заменяет и отменяет РД 135.01-16 «Правила пользования парковками АО «МАУ», издание 4
6	0	11.12.2019 №01-19/135/822	02.07.2018	Заменяет и отменяет РД 135.01-18 «Правила пользования парковками АО «МАУ», издание 5
7	0	18.01.2021 №01-19/135/22	20.01.2021	Заменяет и отменяет РД 135.01-18 «Правила пользования парковками АО «МАУ», издание 6
8	0	15.02.2021г. № 01-19/135/22	16.02.2021	Заменяет и отменяет РД 135.06-21 «Правила пользования автоматизированным парковочным комплексом АО «МАУ», издание 7
9	0	07.04.2023 г. №01-19/135/195	11.04.2023	Заменяет и отменяет РД 135.06-21 «Правила пользования автоматизированным парковочным комплексом АО «МАУ», издание 8





## Содержание документа

Раздел 0. Сведения о документе .....	0-2
Раздел 1. Основные положения .....	1-1

В бумажном виде не является управляемым экземпляром

## Раздел 1. Основные положения

### Содержание раздела

Раздел 1. Основные положения .....	1-1
1. Введение.....	1-2
2. Общие положения .....	1-2
3. Термины и определения, обозначения и сокращения .....	1-2
4. Основные положения.....	1-2
4.1. Общая информация .....	1-2
4.2. Ознакомительная документация.....	1-3
4.3. Ограничения в допуске на территорию парковок АО «МАУ» .....	1-3
4.4. Порядок въезда на территорию АПК АО «МАУ» .....	1-4
4.5. Порядок въезда в зону парковки АПК и выезда из неё.....	1-5
4.6. Порядок оплаты услуг АПК.....	1-6
4.7. Оплата услуг АПК в автоматических кассовых терминалах.....	1-7
4.8. Оплата услуг АПК на стойках терминалов выезда.....	1-7
4.9. Порядок выезда с территории АПК .....	1-8
4.10. Обслуживание инвалидов.....	1-8
4.11. Бесплатное пользование АПК в иных, предусмотренных законодательством случаях.....	1-9
4.12. Запреты и ограничения на территории АПК.....	1-9
4.13. Нанесение ущерба оборудованию и прочей инфраструктуре АПК .....	1-10
4.14. Прочие положения .....	1-11

В бумажном виде не является управляемым экземпляром



## 1. Введение

1.1. Настоящие правила (далее - Правила) определяют порядок пользования автоматизированным парковочным комплексом (далее – АПК) АО «Международный аэропорт «Уфа» (далее - «МАУ»).

## 2. Общие положения

2.1. Автоматизированный парковочный комплекс АО «МАУ» является комплексом зон различного функционального назначения, предназначенных для обслуживания и регулирования транспортных потоков.

АПК оснащён парковочным автоматическим оборудованием, обеспечивающим организацию въезда на привокзальную площадь, подъезда к пассажирским терминалам, въезда и выезда на парковки, оплаты пользования услугами АПК.

2.2. Режим работы АПК АО «МАУ» - круглосуточный.

2.3. Стоимость услуг АПК определяется действующим Прейскурантом на услуги АПК (далее – Прейскурант).

## 3. Термины и определения, обозначения и сокращения

3.1. Для целей настоящего документа применяются термины и определения, приведенные во внутреннем нормативном документе «Термины и определения. Словарь».

3.2. В настоящем документе не применяются специальные обозначения.

3.3. Для целей настоящего документа применяются сокращения, приведённые во внутреннем нормативном документе «Термины и определения. Словарь», а так же следующие:

АПК – автоматизированный парковочный комплекс;

Зона АБ – зона (авиационной) безопасности;

Зона СТИ – зона специальной транспортной инфраструктуры;

ПДД – правила дорожного движения;

ТС - транспортное средство.

## 4. Основные положения

### 4.1. Общая информация

4.1.1. АПК оснащён автоматизированной парковочной системой с контролем доступа на территорию, включая фиксацию фактического времени нахождения на территории АПК.

4.1.2. АО «МАУ» ведёт фото и видео фиксацию на въездах, выездах и территории ПК, сохраняет эти записи.

4.1.3. АПК АО «МАУ» состоит из зоны СТИ, зоны проездов и посадки/высадки пассажиров, и зон парковок. Конкретное деление территории АПК на зоны может определяться действующим Прейскурантом, схемой АПК и/или иными документами АО «МАУ».

4.1.4. Зона проездов и посадки/высадки пассажиров предназначена только для въезда на территорию АПК, проезда в зоны парковок, посадки/высадки пассажиров и

	Правила пользования парковочным комплексом АО «Международный аэропорт Уфа» Раздел 1. Основные положения	Стр. 1-3
		РД 135.06-23

выезда с территории парковки. Ожидание пассажиров, а также парковка/стоянка в этих зонах запрещена.

4.1.5. Зоны парковок предназначены непосредственно для парковки ТС. Проезд в зону парковок для ТС длиной более 5 метров запрещён, без получения предварительного согласия АО «МАУ».

4.1.6. Зона специальной транспортной инфраструктуры (СТИ) предназначена для специального обслуживания и маршрутных транспортных средств.

4.1.7. На территории ПК АО «МАУ» необходимо соблюдать настоящие Правила, правила дорожного движения, указания персонала АО «МАУ», руководствоваться информационными табличками, указателями и знаками.

4.1.8. С целью снижения чрезмерной нагрузки на привокзальную площадь, что выражается в стихийном образовании небезопасных условий посадки/высадки пассажиров и движения транспорта, АО «МАУ» устанавливает лимит неоплачиваемой продолжительности нахождения в зоне проездов и посадки/высадки пассажиров, заградительный тариф за превышение этого лимита, а также заградительный тариф за повторный въезд в зону посадки/высадки пассажиров, произошедший ранее установленного интервала времени с момента предыдущего неоплачиваемого выезда. Соответствующие интервалы и величина заградительных тарифов устанавливаются Прейскурантом.

## 4.2. Ознакомительная документация

4.2.1. Настоящие Правила, Прейскурант и Схема парковки находятся при въезде и на территории АПК, прочих парковок, а также в помещении Администрации парковки и на сайте АО «МАУ».

4.2.2. Информация в краткой форме – выдержек (поясняющая информация) из данных Правил и Прейскуранта размещена по территории АПК, включая отдельные элементы АПК (терминалы, кассы, шлагбаумы, ограждения и т.д.). Такая информация размещается с целью повысить информированность пользователей АПК.

4.2.3. Информация перед въездом на АПК (Прейскурант и Правила) вкуче с установленным на территории АПК оборудованием и поясняющей информацией, согласно ст.437 ГК РФ образует публичную оферту АО «МАУ». Формой акцепта является получение пользователем на въезде парковочной карты.

## 4.3. Ограничения в допуске на территорию парковок АО «МАУ»

4.3.1. На территорию АПКАО «МАУ» не допускаются транспортные средства:

- ранее нарушившие настоящие Правила (ограничение действует с момента нарушения Правил и до уплаты причитающихся к оплате тарифов, включая возмещение ущерба и упущенной выгоды);
- при отсутствии государственных регистрационных знаков ТС (одного или всех предусмотренных); или при повреждениях, загрязнении государственных номерных знаков, или помехах на них, затрудняющих их чтение с расстояния 20 метров;
- если установленные на транспортном средстве государственные регистрационные знаки не могут быть однозначно прочитаны или не могут быть распознаны системой распознавания государственных регистрационных знаков, установленной в составе АПК АО «МАУ»;



- автомобили с прицепом;
- буксируемые и буксирующие автомобили;
- мопеды, мотоциклы, скутеры и т.п. транспортные средства;
- спецтехника, включая: грузовые автомобили, экскаваторы, бульдозеры, манипуляторы, погрузчики, тракторы, вагоны-бытовки, автовышки, автокраны, а также прочие категории и виды транспортных средств, не относящихся к легковым автомобилям;
- участвующие в любой деятельности (коммерческой, информационной, рекламной и тому подобной) на территории аэропорта без соответствующего договора с АО «МАУ»;
- имеющие рекламные (информационные) или медийные (в т.ч. видеозэкраны и громкоговорители) установки без соответствующего договора с АО «МАУ»;
- водители которых нанесли оскорбления работникам АПК АО «МАУ» и/или совершили иные действия противоправного характера в отношении работников АПК АО «МАУ»;
- имеющие любую идентификацию в качестве такси (пассажирских перевозок) и/или оказывающие услуги такси (пассажирских перевозок), но отсутствующие в Реестре выданных разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси;
- любые ТС длиной более 5,25 метров (за исключением согласованных АО «МАУ» ТС);
- осуществляющие деятельность по регулярным перевозкам пассажиров и багажа, и не имеющие карту маршрута регулярных перевозок, выдаваемую в порядке, определённом действующим законодательством, с включением в неё остановки «аэропорт»;
- микроавтобусы, автобусы, т.п. ТС, имеющие идентификацию пассажирских перевозок, в том числе в виде наименований населённых пунктов (за исключением согласованных АО «МАУ» ТС);
- ТС, имеющие надписи с использованием ненормативной лексики; изображения/надписи оскорбительного характера; изображения/надписи, унижающие честь и достоинство человека; изображения/надписи дискредитирующего характера в отношении РФ, государственной политики и органов власти РФ. При этом, данное ограничение применяется также в тех случаях, если в таких надписях применено скрытие/искажение отдельных букв, слов, но общий смысл остаётся понятным или однозначным. Данное ограничение применяется в отношении таких надписей, выполненных на любых языках;
- ТС, имеющие изображения, символику, надписи, относящиеся к запрещённой законом пропаганде;
- ТС, с затемнёнными любым способом передними стёклами (а равно и лобовым стеклом) в той степени, когда водитель или пассажир на переднем сидении является неразличимым для видеорекамера АО «МАУ» или для человека с расстояния 3 метра.

#### 4.4. Порядок въезда на территорию АПК АО «МАУ»

4.4.1. Въезд на территорию АПК осуществляется через терминалы въезда, оборудованные светофорами, шлагбаумами и стойками выдачи парковочных карт.

4.4.2. Терминалы въезда могут быть разделены (иметь разное назначение) в целях проезда на территорию АПК того или иного вида ТС (автобусы, такси, и т.д.), и/или в целях применения того или иного тарифа Прейскуранта, а также в целях проезда на территорию АПК в зависимости от длины и ширины ТС. Разделение терминалов въезда



определяется соответствующими указателями и/или знаками, наклейками и т.п. на каждом терминале въезда и/или перед ним.

#### 4.4.3. Последовательность действий водителя ТС для въезда:

- начинать движение к терминалу въезда разрешается только при зеленом сигнале светофора, установленного на данном терминале и закрытом состоянии шлагбаума;
- необходимо подъехать к стойке выдачи парковочной карты, полностью остановиться таким образом, чтобы водительское боковое окно поравнялось со стойкой выдачи карт и передний бампер автомобиля находился перед шлагбаумом. При этом транспортное средство должно находиться параллельно стойке выдачи парковочной карты, его передний край не должен находиться на одной линии со шлагбаумом;
- нажать на кнопку выдачи карт, установленную на стойке. На табло стойки появится сообщение «Получите карту»;
- забрать выданную оборудованием парковочную карту, после чего на информационном табло стойки появится сообщение «Проезжайте» с одновременным открытием шлагбаума;
- после полного открытия шлагбаума следует сразу же начать движение и проехать на территорию АПК;
- в случае возникновения трудностей с въездом (парковочная карта не выдается, стрела шлагбаума не поднимается) необходимо связаться с администрацией АПК, нажав кнопку «Вызов оператора», которая находится на лицевой панели стойки терминала въезда.

### 4.5. Порядок въезда в зону парковки АПК и выезда из неё

4.5.1. Парковки АПК АО «МАУ», обозначены соответствующими указателями, и оборудованы терминалами въезда/выезда.

4.5.2. Парковки АПК АО «МАУ» могут быть вложенными в общую зону проездов (посадки/высадки пассажиров), или имеющими изолированный въезд/выезд. Въезд на вложенные парковки осуществляется при помощи парковочной карты, полученной на въезде в общую зону.

#### 4.5.3. Для въезда в зону парковки необходимо:

- подъехать к стойке въезда таким образом, чтобы ТС находилось параллельно стойке въезда, окно водителя находилось напротив стойки, водитель имел возможность дотянуться рукой из окна машины до стойки въезда.

Поместить ранее полученную при въезде на АПК парковочную карту в приёмный канал стойки терминала въезда, снабжённый наклейкой «карта». Терминал произведёт проверку необходимости оплаты по факту нахождения в предыдущей зоне, в случае её необходимости запретит проезд в зону парковки, и вернёт парковочную карту для её оплаты.

Если въезд на парковку разрешён (оплата произведена или не требуется), стойка терминала въезда вернёт парковочную карту, необходимо забрать карту, и проехать на парковку. Карта необходима для оплаты услуг и выезда с территории платной парковки и АПК.

**Если ранее карта не была получена** - нажать кнопку «Получить карту», забрать выданную карту, после открытия шлагбаума проехать на парковку.

#### 4.5.4. Для выезда из зоны парковки необходимо:



- оплатить услуги парковки в автоматической кассе (наличными деньгами или посредством банковской карты, см.п.4.7) или непосредственно на стойке терминала выезда (только посредством бесконтактной оплаты, см.п.4.8);

- поместить парковочную карту в приёмный канал стойки терминала выезда, снабжённый наклейкой «карта», стойка выезда произведёт проверку оплаты по факту нахождения в зоне парковки;

- в случае необходимости оплаты стойка либо вернёт парковочную карту для оплаты с сообщением на дисплее стойки «оплатите парковку» (если на стойке отсутствует устройство бесконтактной оплаты или оно не работает) либо на дисплее появится предложение осуществить оплату бесконтактным способом с указанием необходимой суммы оплаты. Чтобы принудительно вернуть парковочную карту нажмите кнопку «Смена языка/возврат карты».

При отсутствии необходимости оплаты терминал откроет шлагбаум, в случае, если за шлагбаумом заканчивается территория АПК, либо вернёт парковочную карту и откроет шлагбаум после того, как водитель заберёт карту - в случае, если за шлагбаумом находится зона проездов и посадки/высадки пассажиров. Во втором случае следует иметь в виду, что парковочная карта будет ещё нужна для выезда с территории АПК. Сразу же после выезда с парковки необходимо выехать с территории АПК, в противном случае (при задержке более 15 минут) потребуется оплатить парковку по тарифу зоны проездов.

#### 4.6. Порядок оплаты услуг АПК

4.6.1. Оплата должна быть произведена:

4.6.1.1. Если время, проведенное ТС на территории АПК, превышает неоплачиваемое время (если неоплачиваемое время применимо согласно Прейскуранта и п.4.4.2 Правил).

4.6.1.2. Если ТС заехало на территорию АПК повторно ранее установленного Прейскурантом интервала времени, прошедшего с момента предыдущего заезда и предыдущий заезд не был оплачен.

4.6.1.3. В иных случаях, установленных Прейскурантом или настоящими Правилами.

4.6.2. Оплата производится перед выездом с АПК, терминал выезда откроет шлагбаум только после оплаты. Оплата производится в автоматических платежных терминалах.

4.6.3. Отсчёт времени нахождения на парковке, и расчёт стоимости парковки производится оборудованием автопарковочного комплекса АО «МАУ» с использованием электронных средств фиксации и на основании утверждённого Прейскуранта. В случаях неисправности автоматизированного оборудования, отсчёт времени нахождения на парковке может производиться иными способами, по усмотрению АО «МАУ».

4.6.4. В случаях, когда выяснить время въезда при помощи парковочной карты не представляется возможным по вине водителя ТС (утеря карты, отказ клиента её предъявить, и т.д.), время въезда определяется на основании систем видеофиксации АО «МАУ». При этом водитель транспортного средства обязан оплатить и услуги АПК и тариф за утерю/порчу парковочной карты, установленный Прейскурантом.

4.6.5. Узнать время заезда и оставшееся время для неоплачиваемого выезда (если согласно Прейскуранту и п.4.4.2 Правил неоплачиваемое время применимо) можно в автоматических платежных терминалах.

	Правила пользования парковочным комплексом АО «Международный аэропорт Уфа» Раздел 1. Основные положения	Стр. 1-7
		РД 135.06-23

4.6.6. После оплаты необходимо выехать с территории АПК в течение 15 минут. При превышении данного лимита тарификация будет возобновлена, при этом произведённая ранее оплата будет зачтена.

4.6.7. Парковочная карта является собственностью АО «МАУ», при её утере или порче по вине водителя транспортного средства на водителя транспортного средства налагается тариф в размере, установленном Прейскурантом.

#### **4.7. Оплата услуг АПК в автоматических кассовых терминалах**

4.7.1. Вставить карту в картоприёмник (снабжён наклейкой «карта») в автоматическом кассовом терминале.

4.7.2. На дисплее будет показана информация о необходимой сумме оплаты, времени въезда и времени, проведённом на АПК.

4.7.3. Вставить нужную сумму по одной купюре в купюроприёмник с надписью «купюры».

4.7.4. Терминал выдаст карту, сдачу (если она должна быть) и кассовый чек.

4.7.5. Информация о номинале принимаемых купюр находится на терминале в виде наклейки. Терминал не принимает монеты.

4.7.6. При возникновении затруднений необходимо нажать кнопку «вызов оператора» для связи с оператором парковки.

4.7.7. Часть автоматических кассовых терминалов снабжена функцией приёма к оплате банковских платёжных карт, такие терминалы имеют специальные наклейки.

4.7.8. Если Терминал не выдаст сдачу или выдаст её не полностью, на кассовом чеке будет отпечатано предупреждение и сумма не выданной сдачи. В таком случае, следует необходимо незамедлительно обратиться в администрацию парковки (через кнопку «вызов оператора», расположенную на кассе или по тел. 8 (347) 229-55-76) для получения не выданной в полном размере сдачи.

#### **4.8. Оплата услуг АПК на стойках терминалов выезда**

4.8.1. Стойки терминалов выезда с возможностью бесконтактной оплаты снабжены специальными устройствами, включая внешний бесконтактный считыватель, на котором размещены изображения логотипов платёжных систем, а также слова «Бесконтактная оплата».

4.8.2. Принимаются к оплате банковские карты, подключенные к платёжным системам МИР, MasterCard, VISA.

4.8.3. При необходимости оплаты услуг АПК, информация об этом будет отображена на дисплее стойки выезда, с указанием суммы требуемой оплаты.

4.8.4. Для осуществления оплаты поднесите к считывателю банковскую карту или электронное устройство с функцией бесконтактной оплаты и удерживайте его в таком положении до отображения информации об успешной оплате на дисплее стойки или начала печати кассового чека.

4.8.5. При отказе от оплаты, для возврата парковочной карты нажмите кнопку «Смена языка/возврат карты».

4.8.6. По окончании оплаты будет распечатан кассовый чек.

	Правила пользования парковочным комплексом АО «Международный аэропорт Уфа» Раздел 1. Основные положения	Стр. 1-8
		РД 135.06-23

4.8.7. При возникновении затруднений необходимо нажать кнопку «вызов оператора» для связи с оператором парковки.

#### **4.9. Порядок выезда с территории АПК**

4.9.1. Для пресечения неоплачиваемого выезда автотранспорта, в случаях, когда оплата должна быть, выезды с территории АПК могут охраняться сотрудниками охранных агентств.

4.9.2. Выезжать с территории АПК необходимо по парковочной карте, полученной при въезде. За утерю, повреждение парковочной карты или использование чужой парковочной карты предусмотрен тариф.

4.9.3. Выезд с территории АПК осуществляется через терминалы выезда, оборудованные светофорами, шлагбаумами и стойками приёма парковочных карт.

4.9.4. Начинать движение к терминалу выезда разрешается только при зеленом сигнале светофора, установленного на данном терминале и закрытом состоянии шлагбаума.

4.9.5. Необходимо подъехать к стойке приёма парковочных карт и полностью остановить автомобиль, на табло стойки высветится сообщение «Вставьте карту».

4.9.6. Необходимо вставить парковочную карту в приемный канал стойки выезда без применения силы.

4.9.7. Если оплаты услуг не требуется, терминалом производится изъятие парковочной карты, на табло высвечивается сообщение "Проезжайте" с одновременным открытием шлагбаума.

4.9.8. После полного открытия шлагбаума следует выехать с парковки.

4.9.9. АО «МАУ» оставляет за собой право перемещения транспортных средств по территории АПК, в случаях, когда дальнейшее нахождение этих транспортных средств на прежних местах затрудняет движение, препятствует нормальной работе парковок и стоянок, мешает проведению строительных или ремонтных работ, работ по благоустройству. Перемещение осуществляется специализированными средствами («эвакуаторами»).

#### **4.10. Обслуживание инвалидов**

4.10.1. Выделенные парковочные места для ТС, управляемых инвалидами и ТС, перевозящих таких инвалидов и(или) детей-инвалидов, обозначены соответствующими знаками дорожного движения, а направление движения к ним - указателями. Выделение таких парковочных мест подразумевает их оборудование знаком 6.4 «Парковка (парковочное место)» с табличкой 8.17 «Инвалиды», а также соответствующей разметкой.

4.10.2. В соответствии со ст.15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» для бесплатного использования выделенных мест для парковки ТС, управляемых инвалидами и перевозящих таких инвалидов и(или) детей-инвалидов, сведения об этих ТС должны быть размещены в федеральном реестре инвалидов, а на указанных ТС должен быть установлен опознавательный знак «Инвалид».

4.10.3. Водители управляющие ТС, сведения о которых отсутствуют в федеральном реестре инвалидов, не имеют право занимать выделенные места для парковки ТС, управляемых инвалидами и ТС, перевозящих таких инвалидов и(или) детей-инвалидов и не имеют права для бесплатного пользования АПК.



4.10.4. В случае, если необходима помощь в пользовании АПК, следует связаться с администрацией АПК либо посредством телефона - по номеру 8 (347) 229-55-76, либо посредством стойки въезда или выезда (через кнопку «Вызов оператора»).

4.10.5. Для осуществления бесплатного использования парковочных мест АПК необходимо соблюдение всех предусмотренных действующим законодательством условий:

- 1) наличие сведений ТС в федеральном реестре инвалидов;
- 2) на ТС должен быть установлен опознавательный знак «Инвалид»;
- 3) ТС находилось на парковке, на одном из выделенных парковочных мест для ТС, управляемых инвалидами и ТС, перевозящих таких инвалидов и(или) детей-инвалидов.

4.10.6. В случае если при въезде на парковку свободных выделенных мест для инвалидов не было, необходимо незамедлительно связаться с администрацией АПК в порядке п.4.10.4, что гарантирует выделение администрацией места для инвалидов.

4.10.6.7. Перед выездом с парковочного места, при соблюдении пп.4.10.5, 4.10.6 водителю ТС следует обратиться в администрацию АПК в порядке п.4.10.4, после чего администрация АПК осуществляет проверку соблюдения п.4.10.5, 4.10.6, и при их соблюдении организует неоплачиваемый выезд с территории АПК.

#### **4.11. Бесплатное пользование АПК в иных, предусмотренных законодательством случаях**

4.11.1. ТС правоохранительных органов и иных оперативных служб (МЧС, скорая помощь и т.п.) имеют право на бесплатный и беспрепятственный проезд в соответствии с действующим законодательством, ТС при этом должно иметь специальную цветографическую схему.

4.11.2. ТС иных государственных ведомств, организаций имеют право на бесплатное пользование АПК в случаях, определённых действующим законодательством РФ.

#### **4.12. Запреты и ограничения на территории АПК**

4.12.1. На территории АПК АО «МАУ» запрещает:

4.12.1.1. Въезд и выезд ТС на территорию АПК/с территории АПК через терминал, предназначенный для иных видов/типов/назначений использования ТС, согласно обозначениям (указатели, знаки ПДД, наклейки и т.п.), которыми снабжён данный терминал въезда.

4.12.1.2. Останавливаться в зоне проездов и посадки/высадки пассажиров, за исключением ожидающих посадки/высадки пассажиров (без ожидания). Посадка в этих зонах не должна включать в себя ожидание пассажира, который отсутствует в данный момент времени на привокзальной площади.

4.12.1.3. Ожидание, стоянку, парковку транспортных средств в зоне проездов и посадки/высадки пассажиров. При отказе водителя немедленно покинуть данную зону, парковочная карта блокируется до оплаты водителем тарифа за нарушение Правил пользования АПК.

4.12.1.4. Нарушение правил дорожного движения.

4.12.1.5. Игнорировать указания сотрудников парковочного комплекса АО «МАУ» по порядку парковки на территории.

	Правила пользования парковочным комплексом АО «Международный аэропорт Уфа» Раздел 1. Основные положения	Стр. 1-10
		РД 135.06-23

4.12.1.6. Осуществлять без письменного согласия АО «МАУ» информирование в любой форме об услугах такси, об иных пассажирских перевозках или им подобных.

4.12.1.7. Осуществлять предпринимательскую деятельность без письменного согласия АО «МАУ», расклеивать, раздавать, распространять листовки и обращения, проводить акции, собрания, сборы, пикеты и иные мероприятия без письменного разрешения АО «МАУ».

4.12.1.8. Осуществлять фото - и видеосъемку на территории АПК АО «МАУ»

4.12.1.9. Осуществлять любую деятельность по оказанию услуг и/или реализации товаров, информировать любым способом лиц находящихся на территории АО «МАУ», в т.ч. на парковках АО «МАУ» по любым поводам.

4.12.1.10. Въезд транспортных средств с нечитаемыми или отсутствующими государственными номерными знаками, а равно с государственными регистрационными знаками, установленными не в соответствии с соответствующими правилами установки таких знаков.

4.12.1.11. Передавать полученную при въезде парковочную карту третьим лицам, обменивать парковочную карту, пользоваться услугами третьих лиц, предлагающих обмен парковочных карт.

4.12.1.12. Наносить ущерб парковочному оборудованию, наклеивать на него посторонние предметы, наносить надписи, прикасаться к оборудованию (кроме специально предназначенных для этого кнопок), наклеивать и/или прикреплять к парковочным картам посторонние предметы, наносить надписи, рисунки на любых поверхностях территории парковок и стоянок и их конструктивных элементов, на любых предметах, находящихся на территории парковок и стоянок.

4.12.1.13. Занимать парковочные места, занятые заграждающими средствами, самовольно передвигать заграждающие конструкции.

4.12.1.14. Въезд на территорию парковочного комплекса без получения парковочной карты в терминале въезда.

4.12.1.15. Выезд без оплаты (кроме неоплачиваемых категорий).

4.12.1.16. Блокировать терминалы въезда или выезда (блокировкой считается нахождение на терминале въезда или выезда более 3 минут).

4.12.1.17. Оставлять автомобиль на территории АПК на срок более 60 дней. При превышении этого срока, АО «МАУ» оставляет за собой право на перемещение данного автомобиля на платную парковку за пределами АПК. Данное правило не распространяется на инвалидов.

4.12.1.18. Проводить несанкционированные митинги, собрания, шествия, акции.

4.12.1.19. Мусорить на территории АПК (оставлять, бросать предметы в неустановленных для этого местах).

4.12.2. При нарушении данных ограничений АО «МАУ» вправе заблокировать парковочную карту, применить тариф за нарушение Правил, принять меры по выдворению с территории парковок лиц, допустивших такие нарушения и их ТС, а также запретить въезд на территорию АПК для водителей, допустивших нарушения и управляемых ими ТС.

### **4.13. Нанесение ущерба оборудованию и прочей инфраструктуре АПК**

	Правила пользования парковочным комплексом АО «Международный аэропорт Уфа» Раздел 1. Основные положения	Стр. 1-11
		РД 135.06-23

4.13.1. При нанесении ущерба любому объекту АПК АО «МАУ», лицо виновное в этом оплачивает установленный АО МАУ в отношении такого объекта тариф за повреждение.

4.13.2. Помимо этого, АО «МАУ» оставляет за собой право взыскать в претензионно - судебном порядке полную сумму ущерба, а также потребовать возмещения убытков и расходов, полученных в связи с этим.

4.13.3. В целях соблюдения своих законных интересов, при нанесении ущерба АО «МАУ» незамедлительно обращается в полицию, ГИБДД, а также использует собственные ресурсы, для предотвращения дальнейшего нанесения ущерба и скрытия виновника с места происшествия.

4.13.4. До момента окончания всех действий, направленных на регистрацию, оформление, фиксацию, актирование, осмотр и диагностику повреждённого оборудования, АО «МАУ» вправе не выпускать с территории АПК ТС, причинившее ущерб или послужившее косвенной причиной его возникновения.

#### **4.14. Прочие положения**

4.14.1. Оказание услуг АПК осуществляет АО «Международный аэропорт Уфа».

4.14.2. Под услугой парковки подразумевается предоставление парковочного места за плату (в случаях, если плата установлена Прейскурантом или иным документом АО «МАУ»). АО «МАУ» не принимает ТС на хранение ни на одной из своих парковок, и ни при каких обстоятельствах. АО «МАУ» услуги стоянки ТС не оказывает.

4.14.3. АО «МАУ» не несёт ответственности за сохранность паркуемых автотранспортных средств и оставленных в них личных вещей.

4.14.4. Предложения и жалобы на качество обслуживания можно оставить по любому из следующих каналов обратной связи:

- сайт АО «МАУ» - [www.airportufa.ru](http://www.airportufa.ru);
- почтовым отправлением: 450056, г. Уфа, аэропорт;
- по e-mail: [mau@airportufa.ru](mailto:mau@airportufa.ru);
- книга отзывов и предложений (потребителю предоставляется возможность выполнить записи в этой книге в присутствии работников АПК);
- пункты приёма обратной связи (почтовые ящики) для руководства АО «МАУ», расположенные на территории аэропорта.

В бумажном